



Centre de Recherche INRAE de CORSE
Site de San Giuliano
20230 SAN GIULIANO

Marché à Procédure Adaptée

(Articles L. 2123-1 de l'ordonnance n°2018-1074 du 26 novembre 2018 portant partie législative du code de la commande publique et R. 2123-1 à R. 2123-8 du décret n°2018-1075 du 3 décembre 2018 portant partie réglementaire du code de la commande publique)

Exécution de prestations nécessaires au nettoyage, à l'entretien, à l'hygiène des locaux pour le Centre INRAE de Corse

ANNEXE 2 au C.C.T.P

CONTROLE DE LA QUALITE

Article 1- OBJET	3
Article 2- DOMAINE D'APPLICATION.....	3
Article 3- DEFINITIONS.....	3
Article 4- MODALITES DES CONTROLES DE LA QUALITE	3
Article 5- PROCEDURE DE NOTATION.....	3
Article 6- RESULTATS DES CONTROLES	3
Article 7- TRANSMISSION DES DONNEES	4
Article 8- POINTS PARTICULIERS.....	4
Article 9- DOCUMENT UTILISE	4

ARTICLE 1 - OBJET

La présente Annexe 2 au CCTP a pour objet de décrire, les modalités du système de contrôle de la qualité des prestations d'entretien des locaux appartenant à l'INRAE et situés :

INRAE Centre de CORSE
20230 SAN GIULIANO

INRAE Unité LRDE
Quartier Grossetti
20250 CORTE

ARTICLE 2 - DOMAINE D'APPLICATION

Ces modalités s'appliquent aux locaux objets du marché liant le Titulaire et INRAE.

ARTICLE 3 - DEFINITIONS

Seuil d'acceptabilité général du contrôle de la qualité

On définit comme étant un seuil d'acceptabilité général du contrôle de la qualité, une évaluation minimum de la qualité requise pour l'échantillon contrôlé, exprimée en « barème de notation ».

ARTICLE 4 - MODALITES DES CONTROLES DE LA QUALITE

Les contrôles de la qualité sont organisés et réalisés par des responsables de INRAE de CORSE, Site de San Giuliano.

Les locaux à visiter sont choisis par les Auditeurs et chaque local fait l'objet d'un contrôle sur place.

Le nombre de locaux à visiter pourra varier selon les résultats des contrôles antérieurs ou sur proposition des responsables de INRAE.

Pour chaque local contrôlé, le responsable chargé du contrôle, donne une appréciation à chaque élément (cf. chapitre suivant)

ARTICLE 5 - PROCEDURE DE NOTATION

Nettoyage des locaux

A la diligence des services concernés, un contrôle qualité sera effectué par l'agent INRAE désigné, à l'aide du formulaire « Contrôle qualité » référencé à l'article 9.

Les opérations de vérification seront réalisées après l'intervention de l'entreprise titulaire du marché, dans la partie des locaux ayant fait l'objet des travaux d'entretien.

Nettoyage des vitres

Dans chaque service, la personne INRAE désignée contrôlera les prestations réalisées en présence du Titulaire. Elle émargera la fiche de travail présentée par le titulaire lorsque la qualité des travaux sera jugée satisfaisante. Le document ainsi émargé par INRAE sera remis à la personne responsable du marché et vaudra attestation de service fait, pour le paiement de la facture présentée par le Titulaire.

Lors des opérations de vérification, une note sera affectée à chacune des différentes tâches ou prestations réalisées, à l'aide du formulaire joint prévu à l'article 9, selon le barème suivant :

- 1- Conforme
- 2- Acceptable
- 3- Insuffisant
- 4- Non conforme

L'évaluation de la qualité donnera lieu à une appréciation globale émise par l'agent responsable du service INRAE désigné.

ARTICLE 6 - RESULTATS DES CONTROLES

INRAE demandera au titulaire d'apporter expressément une attention particulière à la qualité des prestations et se réserve la possibilité d'appliquer les clauses de l'article 9 du CCAP.

ARTICLE 7 - TRANSMISSION DES DONNEES

A l'issue de chaque contrôle, une copie des relevés sera adressée au Titulaire afin de prendre en compte les actions correctrices à engager.

Les résultats originaux des contrôles sont archivés chronologiquement au niveau des services administratifs de INRAE.

ARTICLE 8 - POINTS PARTICULIERS

Le Titulaire a l'obligation dès réception des relevés de chaque contrôle de les valider en y apportant ses propres commentaires, s'il le juge opportun, et de les retourner signés à l'émetteur.

Par cette action simple, nous nous assurons que l'intégralité des actions correctives demandée est connue de l'encadrement du Titulaire et bien prise en charge par l'encadrement direct du site.

ARTICLE 9 - DOCUMENT UTILISE

Un seul type de documents sera utilisé pour réaliser les contrôles de la qualité des prestations d'entretien de l'INRA:

**ENTRETIEN DES LOCAUX
CONTROLE QUALITE**

Lot N° 1 : Ensemble des locaux du site de San Giuliano

DESIGNATION DES PRESTATIONS	NOTATION (1)
Vidage des corbeilles (déchets ordinaires) et des bacs à papier (tri à respecter)	
Dépôt dans les containers adaptés	
Nettoyage des cendriers	
Dépoussiérage et nettoyage des surfaces libres des meubles et objets meublants	
Nettoyage des sièges	
Nettoyage des sols : balayage ou aspirateur	
Nettoyage des sols : lavage	
Dépoussiérage des dessus de placards, étagères, radiateurs, climatiseurs, piètements tables et chaises	
Nettoyage des poignées de portes et des interrupteurs	
Enlèvement des toiles d'araignée	
Spray sols plastiques	
Nettoyage des faïences des sanitaires	
Entretien des robinets, miroirs, porte savon et porte serviettes	
Nettoyage des vitres	
Autres critères (à détailler)	

APPRECIATION GLOBALE:

(1) Barème de notation

- 1= Conforme
- 2= Acceptable
- 3= Insuffisant
- 4= Non conforme

Fait à San Giuliano, le

Pour l'Entreprise
(signature)

Pour INRAE
(signature)

**ENTRETIEN DES LOCAUX
CONTROLE QUALITE**

Lot N° 2 : Ensemble des locaux du site de Corte

DESIGNATION DES PRESTATIONS	NOTATION (1)
Vidage des corbeilles (déchets ordinaires) et des bacs à papier (tri à respecter)	
Dépôt dans les containers adaptés	
Nettoyage des cendriers	
Dépoussiérage et nettoyage des surfaces libres des meubles et objets meublants	
Nettoyage des sièges	
Nettoyage des sols : balayage ou aspirateur	
Nettoyage des sols : lavage	
Dépoussiérage des dessus de placards, étagères, radiateurs, climatiseurs, piètements tables et chaises	
Nettoyage des poignées de portes et des interrupteurs	
Enlèvement des toiles d'araignée	
Spray sols plastiques	
Nettoyage des faïences des sanitaires	
Entretien des robinets, miroirs, porte savon et porte serviettes	
Nettoyage des vitres	
Autres critères (à détailler)	

APPRECIATION GLOBALE:

(1) Barème de notation

- 1= Conforme
- 2= Acceptable
- 3= Insuffisant
- 4= Non conforme

Fait à Corté, le

Pour l'Entreprise
(signature)

Pour INRAE
(signature)